

## 国内货运险索赔指引

### 事故发生/发现

发生火灾、盗抢、交通事故等请向当地公安机关/交警部门报告, 并取得有关的证明。同时被保险人还应采取以下行动:

1. 尽可能对事故现场及受损财产拍摄照片
2. 若条件允许保持事故现场环境和保留有关证据
3. 采取所有必要的措施减少损失并防止损失扩大
4. 若收货时发现货物有异常情况, 请在签收单上注明, 并及时将该情况通知承运人取得其确认。除非对货物已进行开箱检验并已取得承运人或运输公司出具的保函, 任何情况下请勿签署“清洁收据”。
5. 若限于条件无法当场验收的, 但对货物存有任何怀疑时请在签收单上作备注, 并及时验货。请注意运输合同中对通知责任方的时限。

### 报案及保留权益

立即通过电话、传真或 Email 等方式向利宝保险报案

1. 被保险人应及时清查受损财物, 确定损失金额。
2. 在某些情况下, 保险公司会指派或委托其理赔人员或独立的公估机构对损失进行调查。
3. 请谨记未经利宝保险书面同意, 切勿对事故承认责任或对损失达成和解。
4. 如果事故是由第三方引起, 请保留追究第三方责任的权利。

### 报案电话: 400 888 2008

理赔联系人: 俞先生

联系电话: (8623) 8903 8737 转 3685 传真: (8623) 89067976

Email: [stanley.yu@libertymutual.com.cn](mailto:stanley.yu@libertymutual.com.cn)

地址: 重庆市渝中区中山三路 131 号庆隆希尔顿商务中心 30 楼

### 请提交下列所需文件:

- 索赔通知书以及损失说明/清单 (若需要索赔申请书, 可随时向利宝保险索取)
- 正本保单/保险凭证或货物运输申报表 (协议客户)
- 运输合同 (协议)、货运单、货运记录和装箱单
- 货物发票或销售合同/订购单等价值凭据
- 理货清单/交接异状证明/货物损坏证明/短量证明
- 修复、重置受损货物或减少货物损失的报价单、发票
- 向承运人或责任方索赔的索赔函, 责任方的答复
- 货物外包装及内部损坏情况照片
- 根据实际需要的其他有关的文件

注: 以上资料已适用为准; 加快赔案处理流程, 以上资料可先期提供扫描件等电子文档。

### 服务标准:

利宝会对您提交的资料及您的保单进行仔细审核, 以确认保险责任及索赔金额。

利宝保险收到确认的责任解除书或完整索赔资料后(以后到者为准), 对承保损失进行赔付: 10000 元以内 1 个工作日; 10000—20000 元 2 个工作日; 20000 元以上 3 个工作; 全损和盗抢案件 5 个工作日。